

TIETOSUOJAILMOITUS – ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY 2026 (PYROLL PAKKAUKSET GROUP OY)

Pyroll Pakkaukset Group Oy kerää ja käsittelee henkilötietoja asiakastyytyväisyyskyselyn toteuttamiseksi ja palvelunsa kehittämiseksi. Tämä tietosuojailmoitus kertoo, miten tietojasi käsitellään.

Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista.

1. Rekisterinpitäjä

Pyroll Pakkaukset Group Oy (3205129-1).

Rekisteriasioissa yhteyshenkilönä toimii:

Arto Kvick
Pyroll Pakkaukset Group Oy
Kalliotie 2
FI-04360 Tuusula
security@pyroll.com

2. Käsitelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään:

- asiakastyytyväisyyden mittaamiseen
- palvelun, tuotteiden ja yhteistyön kehittämiseen
- asiakaskokemuksen parantamiseen

3. Käsitelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu:

- **rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun**
(asiakassuhteen kehittäminen ja asiakaspalautteen kerääminen)

8.4.2026

4. Mitä tietoja käsitellään

Kyselyssä ei kerätä suoria tunnistetietoja (esim. nimi tai yhteystiedot).

Käsiteltävät tiedot:

- vastaajan rooli organisaatiossa
- yrityksen kokoluokka (liikevaihto)
- kyselyn vastaukset

Kaikki vastaukset käsitellään **anonymisti**, eikä yksittäistä vastaajaa voida tunnistaa.

5. Mistä tiedot saadaan

Kysely lähetetään Pyroll Pakkaukset Groupin asiakasrekisterissä oleville yhteyshenkilöille.

- Varsinaiset vastaukset saadaan:
suoraan vastaajalta kyselylomakkeen kautta
-

6. Tietojen luovuttaminen

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Tuloksia käsitellään ja raportoidaan vain **koosteina**, joista yksittäisiä vastaajia ei voi tunnistaa.

7. Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja ei aktiivisesti siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Kyselyn toteutuksessa voidaan käyttää järjestelmiä (esim. Webropol, Microsoft), joiden palvelimet tai varmuuskopiot voivat sijaita EU/ETA-alueen ulkopuolella tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

8. Säilytysaika

Kyselyvastauksia säilytetään niin kauan kuin on tarpeen analyysin ja kehitystoimenpiteiden toteuttamiseksi.

Tämän jälkeen aineisto säilytetään ainoastaan **anonymisoituna** tai poistetaan.



8.4.2026

9. Tietojen suojaus

Tiedot säilytetään suojatuissa järjestelmissä ja niitä käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt.

Tietoja suojataan mm.:

- käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla
- käyttöoikeuksien rajaamisella

10. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä
- pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- rajoittaa käsittelyä
- vastustaa käsittelyä

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

11. Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.

